

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ КОЛЛЕКТИВАМИ НА БАЗЕ ИНТЕГРИРОВАННОГО ПОДХОДА

Т.А. ЛУКАШОВА

(Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики
по Ивановской области, Ивановский государственный университет)
E-mail: lukashova@ivanovostat.ru

На основе интеграции методов предлагается реинжиниринговая технология формирования производственных коллективов на примере текстильной промышленности.

The re-engineering technology of industrial teams' formation by an example of textile industry is offered on the basis of the methods integration.

Ключевые слова: труд, организация труда, совершенствование, управление, деятельность, эффективность, производственный коллектив, текстильное производство, имитационные модели, интегрированный подход.

Инновационные решения в настоящих условиях ориентированы не только на усовершенствование технологических способов производства, но и на оптимизацию управленческих решений на основе сочетания экономических критериев и тех организационных факторов роста эффективности, которые до последнего времени оставались недостаточно изученными и вследствие этого неактивизированными в процессе управления.

Совершенствование организации труда является одним из направлений инновационного развития. В связи с этим практическое приложение получили исследования о закономерностях, определяющих деятельностные характеристики в зависимости от индивидуальных или типологических особенностей работника. На практике это реализовалось в разработке специальных методик формирования команд и оценки эффективности командной работы. Однако нормативные и методические материалы по организации труда в промышленном производстве до настоящего момента базируются на средних величинах, а стохастика принимается во внимание при определенных допущениях и обычно отражается с помощью теории массового обслуживания.

Учитывая недостатки теории массового обслуживания, посредством использования организационных моделей в процессе моделирования можно получить результаты, более близкие к реальным. Методическую основу объективной оценки результатов отдельных вариантов структурно-функциональных схем формирования производственных коллективов могут обеспечить имитационные модели производственных процессов, использование которых в данном случае отличается расширением информативности за счет блока дополнительного обоснования входных данных на стадии планирования модельных экспериментов. Содержательной основой данного блока является учет устойчивых типологических особенностей лиц, занятых в процессе совместной деятельности, что позволяет повысить эффективность функционирования производственной системы в целом.

Данный подход соответствует управленческому принципу необходимого разнообразия, который состоит в том, что управляющая система может эффективно выполнять присущие ей функции лишь при условии, что ее разнообразие не меньше разнообразия управляемой системы. Если разнообразие управляемой сис-

темы недооценивается, как в случае гипотезы о стандартности человеческого фактора, то управляющая система будет отличаться меньшей адекватностью. При этом важно принять во внимание тот факт, что, как свидетельствует опыт, эффективность управленческих воздействий на процесс будет выше, если изменения процесса соответствуют общим тенденциям, сформировавшимся в развитии промышленного производства.

Реальные ситуации определяют множество таких обстоятельств, когда необходимо корректировать стандартную схему трудового поведения работников и адекватно реагировать на изменение потребности в выполнении определенных операций, что может быть связано с изменением технологических параметров производственного процесса. Например, в текстильной промышленности возникают особенности параметров деятельности, обусловленные такими характеристиками процесса, как артикул ткани, технологические особенности сырья, температурно-влажностный режим и т.д., что может отражаться на оценке рациональности распределения трудовых функций между работниками. Современные методы организации труда производственных рабочих не учитывают подобных ситуаций, что усложняет как выполнение трудовых функций работником при вариации условий деятельности, так и снижает эффективность труда и производства в целом.

В связи с этим нужно учитывать, что в плане совершенствования организации коллективного труда индивидуальные особенности – это особенности элементов системы. При этом в качестве значимых индивидуальных характеристик учитываются те особенности, которые имеют устойчивое проявление в процессе любой деятельности, и факторы их обуславливающие. Долгое время считалось, что вариации поведения, связанные с ситуативными особенностями внешней среды и субъективно-личностными тенденциями, в более существенной степени проявляются в функционировании тех систем, в которых высокая степень появления экстре-

мальных ситуаций или которые в существенной степени зависят от творческой составляющей человека, включенного в эту систему. Однако в процессе организации коллективного труда производственных рабочих, например в бригадах функционального типа, данные факторы также оказываются значимыми с позиций эффективности командной работы.

Апробация теоретически обоснованной гипотезы была выполнена на ОАО «НИМ»¹. Состав выборочной совокупности был определен, исходя из соображений обеспечения условий «чистоты» эксперимента за счет элиминирования влияния иных факторов, кроме анализируемого, на показатели, характеризующие параметры трудового процесса. Для этого в качестве способа формирования выборочной совокупности был выбран типический отбор, то есть были отобраны те работницы, которые отличались совпадением сразу нескольких характеристик, от которых наряду с изучаемым признаком зависят показатели трудового процесса. В выборочную совокупность были отобраны работницы ткацкого производства, которые соответствовали следующим условиям: работали на одном и том же типе оборудования (СТБ2-180), имели одинаковую зону обслуживания (21...25), на оборудовании их зоны обслуживания выпускалась ткань одного и того же артикула (Бязь «Фея»), одинаковый стаж работы по профессии «ткач» (более 20 лет), одинаковый квалификационный разряд – пятый, относились к одной возрастной группе (1960...1962 г.р.).

Инструментом анализа эффективности организационных решений явилась имитационная модель ткацкого участка. Входные данные модели корректировались в зависимости от типологических свойств исполнителей (длительность операций, вариация показателей длительности операций, скорость движения по маршруту, периодичность возникновения операций, занятость профилактическими работами). Сопоставление полученных выходных данных показывает, что на уровень эффективности функционирования производст-

¹ Исследование проводилось в 2008 г.

венной системы оказывает влияние структура коллектива по типологическим особенностям работников, во взаимосвязи с которой должен выбираться вариант разделения и кооперации труда.

Для обоснования возможности реализации интегрированного подхода к совершенствованию управления коллективным

трудом производственных рабочих и межотраслевого характера результатов исследования предлагается следующий организационный механизм, включающий совокупность этапов и методов, позволяющих реализовать интегрированный подход к управлению трудом в условиях массового производства (табл. 1).

Таблица 1

Этапы	Методы
Системный подход	
I этап – выбор желаемого ориентира в изменении производственных показателей (целевая функция должна выбираться с учетом организационно-технологических условий деятельности)	Ситуационный анализ, анализ технико-экономических параметров
II – этап Блок: Психологическое обеспечение профессиональной деятельности 2. Формирование психологической характеристики профессии (результат – составление психологического модуля профессии) 2.1. Выявление профессионально значимых качеств в зависимости от вида деятельности 2.2. Выявление соответствия между профессионально значимыми свойствами и типом темперамента, характеризующимся свойствами, коррелирующими с профессионально значимыми качествами 2.3. Психологическое тестирование работников	Профессиографический анализ, метод наблюдения, методы психодиагностики, метод согласования экспертных оценок, метод синтеза на основе информационного взаимодействия, факторный анализ для диагностики темперамента, формализация на основе результатов тестирования
III этап – Проектирование интегрированной модели организации коллективного труда 3.1. Построение модели эффективного распределения трудовых функций и внутренних взаимосвязей работников в системе коллективной организации труда	Метод сочетания психологической диагностики и имитационного моделирования
3.2. Проектирование вариантов разделения и кооперации труда в соответствии с реальными условиями производственного процесса с учетом специфики факторов, влияющих в данный момент на функционирование ПС	Метод социотехнического конструирования, имитационное моделирование, сочетание формальных и неформальных методов, интеграция дифференцированных научных знаний
3.3. Оценка эффективности принятого проекта разделения и кооперации работников бригады	Корреляционно-регрессионный анализ
IV этап Реализация интегрированной модели 4.1. Реализация выбранного проекта организации коллективного труда в производственной практике	Регламентация – закрепление функций за работниками
4.2. Мониторинг ситуации по оценке эффективности применяемого варианта с учетом изменения технологических параметров процесса	Конкретизация критериев и методов для измерения результативности процессов

Исходным моментом является выбор желаемого ориентира в изменении производственных показателей (целевая функция должна выбираться с учетом организационно-технологических условий деятельности).

Усложнение системы выбора предпочтительного варианта организации коллективного труда основано на том, что кроме взаимодействия человека с техникой, изучаемого инженерной психологией, при

коллективной форме организации труда работник взаимодействует еще и с другими людьми, включенными в производственную систему, что усложняет организацию эффективного процесса совместной деятельности.

Интегрированный подход обеспечивает количественный и качественный эффект. Эффективность данного подхода к формированию структурно-функциональной схемы производственной системы обеспе-

чивается за счет прироста величины результирующих показателей – уровня использования производственных мощностей и объемов выпуска продукции, что позволяет снизить величину затрат в расчете на единицу продукции. Наличие данного эффекта доказано на основе апробации предлагаемого подхода применитель-

но в организации коллективного труда в ткацком производстве.

Рекомендована кафедрой экономики и организации предпринимательства ИвГУ. Поступила 20.11.10.
