

УДК 316.354

**УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННИМ СОЦИАЛЬНЫМ ПОТОКОМ  
ТЕКСТИЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ:  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА И ПРИНЦИПЫ**

*С.М.СТЕПАНОВА*

**(Ивановская государственная текстильная академия)**

Эффективная деятельность предприятия не может осуществляться без систематического определения уровня использования имеющихся возможностей. Для подробного изучения и выявления потенциальных возможностей производственной системы ее микросреда может рассматриваться с позиций имеющихся ресурсов (производственных, технических и технологических, кадровых, маркетинговых и т.д.) [1]. Вследствие этого анализ внутренней среды организации, направленный на оценку имеющегося потенциала, с точки зрения его сильных и слабых сторон, касается практически всех ее ресурсов. Обращая внимание на область ис-

следования экономики труда, наиболее важным ресурсом являются изменяющиеся по количеству и качеству человеческие ресурсы хозяйствующего субъекта, обеспечивающие заданную эффективность экономической деятельности, то есть внутренний социальный поток организации [2], требующий постоянного целенаправленного изменения (управления), необходимого для координации всех имеющихся ресурсов.

Управление социальным потоком (СП), как составляющей ресурсного обеспечения предприятия, будет реализовываться по следующим этапам: планирование, учет,

анализ и регулирование. Планирование предназначено для формулирования целей всей организации (уровни первого ранга) и отдельных его структурных подразделений (уровни второго ранга). Учет – для получения объективной информации о реальном СП, на каждой его стадии в определенный временной срез. Анализ – для выявления причин отклонения реального СП от заданных величин. Регулирование – для формирования альтернативных вариантов улучшения состояния СП или приведения уровня реального СП к потенциальному (идеальному).

В зависимости от целей организации приоритетность функций управления социальным потоком может меняться.

В зависимости от "поля управления" социального потока<sup>1</sup> [3] все "уровни" управления социального потока можно рассматривать как уровни различных рангов.

К первому рангу будем относить управление организацией в целом с учетом влияния внешнего окружения. Управление в этом случае следует рассматривать, прежде всего, как явление общественного порядка, обеспечивающее целенаправленное руководство деятельностью людей, а в хозяйственно-экономической деятельности – руководство процессами воспроизводства трудовых ресурсов.

Уровни второго ранга могут выступать в виде управления отдельных производств, цехов, участков и т.п. Управление в этом

случае будет направлено на обеспечение наилучшего функционирования процесса производства продукции.

Уровнями третьего ранга является управление индивидуумами.

Как известно, человек представляет собой исключительно сложный объект управления. Эти уровни управления будем относить к третьему рангу только потому, что они входят как первичные звенья в уровни управления более высокого ранга.

При образовании уровней управления более высокого ранга появляются новые закономерности, отражающие сущность уровней нового ранга, их цели, критерии, задачи и функции. Закономерности, которые были присущи уровням управления более низкого ранга, продолжают функционировать в каждой составной части нового уровня, но доминирующее значение приобретают новые закономерности, отражающие связи вновь образованного уровня управления.

Например, в производственных уровнях управления второго ранга управление должно обеспечиваться слаженным функционированием совместного труда множества людей. В таких уровнях биологические и физические закономерности субъектов социального потока учитываются в виде ограничений, определяющих допустимые физиологические и физические нагрузки и пропускную способность каждого субъекта.

---

Поле управления – пространство, испытывающее на себе управленческие воздействия в каждый конкретный момент времени. Поле управления участников управленческой деятельности в социальном потоке определяется организационной структурой управления.



Рис. 1

Технологический процесс управления социальным потоком проходит определенные этапы (рис.1).

На первом этапе начинается процесс сбора информации о внешнем окружении.

На втором этапе идет сбор информации о состоянии организации, где будет анализироваться СП. Изучаются системы управления первого, второго и третьего рангов, определяются показатели оценки эффективности реального социального потока. Полученные данные позволят применять на следующем этапе математические методы для переработки информации и проектирования "потенциального" социального потока.

Третий этап характеризуется переработкой и преобразованием информации с помощью технических средств.

Принятие решений о потенциальном социальном потоке, необходимом для достижения целей организации, осуществляется на четвертом этапе. Здесь используется переработанная и преобразованная информация, характеризующая как внешнюю, так и внутреннюю среду организации.

На основании принятых решений на пятом этапе выдаются управляющие воздействия и команды, с помощью которых будет осуществляться формирование потенциального социального потока или корректировка реального.

Шестой этап характерен тем, что здесь реализуются принятые решения, выражающиеся в конкретных действиях (работе). Идет процесс преобразования реального социального потока в потенциальный (требуемый).

Изменение первоначального состояния социального потока под воздействием информационных процессов происходит на седьмом этапе. Такое изменение происходит под влиянием информации, меняющейся в результате ее переработки.

Восьмой, заключительный, этап последовательности процесса управления социальным потоком характерен получением окончательной информации о произошедших изменениях в социальном потоке в результате принятых и реализованных решений и подается на выход.

На выходе полученная информация анализируется, выявляются отклонения от заранее запланированных действий при формировании потенциального социального потока, и в случае отклонений от проектных показателей принимается решение о необходимых изменениях в управлении социальным потоком.

В силу особенностей социального потока управление им требует учета следующих его принципов:

- саморегулирование;
- иоморфизм;
- обратная связь;
- иерархичность управления;
- деление целого на составляющие;
- динамическая локализация.

Социальный поток отличается способностью к саморегулированию. Н. Винер показал, что принципы действия саморегулирования в живых организмах и технических устройствах одни и те же. В структуре и функциях управления имеется наличие изоморфизма. Социальный поток – как сложный динамический процесс не отличается от организмов живой природы, которые рассматриваются с точки зрения управления и связей. На изоморфизме основываются методы статистических испытаний с помощью программных средств, тем самым появляется возможность моделирования и проектирования социального потока как сложного динамического процесса.

Наличие обратной связи, сигнализирующей о достигнутых результатах – необходимое условие эффективного функционирования социального потока. На ос-

новании информации, полученной о результатах функционирования социального потока, идет процесс корректировки управляющего воздействия.

Под иерархичностью управления понимается многоступенчатое управление, характерное как для живых организмов, так и для организации. СП отличает иерархичность управления, поэтому нижние уровни управления отличаются большой скоростью реакции и быстротой переработки поступающих сигналов. Чем менее разнообразны сигналы, тем быстрее реакция – ответ на воздействие. По мере повышения уровня иерархии действия становятся более медленными, но отличаются большим разнообразием.

На верхнем уровне иерархии управления производственной организации находится административно-управленческий аппарат организации (ген.директор, технический директор, директор по экономике и финансам и др.), выдающие управленческие решения и команды на средний уровень иерархии управления – уровень производств, цехов, отделов. После определенной переработки управленческой информации на среднем уровне информация поступает на нижний уровень иерархии управления – участки. Результаты переработки информации на нижнем уровне по каналам обратной связи передаются на верхний уровень управления. В случае отклонения параметров социального потока от проектной величины с помощью действий на верхнем уровне иерархии управления осуществляется регулирование социального потока.

В социальном потоке благодаря наличию связей между элементами реализуется принцип динамического размещения, то есть локализация информации, при которой сообщения передаются во временной последовательности по каналам связи. Следовательно, одним из свойств социального потока, как динамического процесса, является организация структуры памяти в виде временной последовательности. Тем не менее, это не исключает статического размещения информации в элементах потока в течение определенного времени.

Однако последовательная во времени пересылка сообщений между элементами является главной предпосылкой организации функционирования такого множества элементов, как социальный поток.

Управление социальным потоком предназначено для сохранения основного качественного содержания потока, то есть совокупности таких его свойств, утеря которых влечет за собой сбой в работе организации в процессе взаимодействия с внешней средой.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Управление человеческими ресурсами: менеджмент и консультирование / Под ред. Щербина В.В. – М., 2004.
2. Степанова С.М. // Изв.вузов. Технология текстильной промышленности. – 2007, №1.
3. Степанова С.М. Социальный поток как объект исследования / Сб. научн. тр.: Генезис экономических и социальных проблем субъектов рыночного хозяйства в России. – Вып. 5. – Иваново, 2006.

Рекомендована кафедрой менеджмента. Поступила 25.12.06.

---