

## ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

### GENERAL CONCEPT OF ICT USE IN INCLUSIVE EDUCATION

Г.Т. ДЖУСУПБЕКОВА, Г.С. ШАЙМЕРДЕНОВА, А.Н. ЖИДЕБАЕВА, С.С. МОМБЕКОВА,  
Д.Т. БЕЛЕСОВА, К.Т. АЙХЫНБАЙ, Ф.Б. АЛМЕНОВА  
G.T. DZHUSUPBEKOVA, G.S. SHAYMERDENOVA, A.N. JIDEBAEVA, S.S. MOMBEKOVA,  
D.T. BELESOVA, K.T. AYKHINBAY, F.B. ALMENOVA

(Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова, Республика Казахстан)  
(M. Auezov South Kazakhstan State University, Republic of Kazakhstan)  
E-mail: san.mom@inbox.ru

*В статье рассматривается развитие профессиональных компетенций студентов при использовании ИКТ в инклюзивном образовании. Растет осознание того, что современные средства коммуникации являются не только важным инструментом социальной интеграции людей с инвалидностью, но и растущим образовательным ресурсом, что значительно увеличивает потенциальную идентичность, основанную на свободном доступе к знаниям и информации. Главная задача современного общества – создать условия, при которых люди с ограниченными возможностями могли бы получить качественное и конкурентоспособное образование, чтобы в полной мере участвовать в экономической, культурной и социальной жизни страны. Использование ИКТ не решает всех проблем в области образования людей с ограниченным здоровьем. ИКТ только позволяет значительно улучшить доступ к информации и поддерживать коммуникации и могут стать мощным дидактическим и коммуникационным инструментом, который, в свою очередь, закладывает основу для существенного прогресса в развитии личности, позволяя людям с особыми образовательными потребностями в полной мере участвовать в жизни общества.*

*The article considers the development of students' professional competences in the use of ICT in an inclusive education. There is a growing awareness that information and communication technologies modern means of communication is not only an important tool social integration of people with disabilities, but also growing educational resource, significantly increasing potential identity based on free access to knowledge and information.*

*The primary task of modern society is to create conditions under which people with disabilities could to receive a quality and competitive education in order to participate fully in the economic, cultural and social life country.*

*The use of ICT does not solve all the problems in the education of people with limited health. ICT only provide dramatically improve access to information and support communications and can become a powerful didactic and communication tool that in turn, lays the foundation for substantial progress in personal development, allowing people with special educational needs fully participate in society.*

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационная технология (ИКТ), социальная интеграция, люди с ограниченными возможностями, конкурентоспособное образование.

**Keywords: information and communication technology (ICT), social integration, people with disabilities, competitive education.**

Информационно-коммуникационная технология, обычно называемая ИКТ, часто используется как синоним информационных технологий (ИТ). ИКТ состоит из технических средств, используемых для обработки информации и помощи, включая компьютерное и сетевое оборудование, а также необходимое программное обеспечение. Сегодня развитие общества идет параллельно с информатизацией. Это отражается во всех сферах жизни и профессиональной деятельности людей. Информатизация общества в современных условиях предусматривает обязательное использование компьютеров в образовании. Новые информационные технологии позволяют улучшить качество самостоятельного обучения студентов: информация, полученная через собственный труд, имеет большую познавательную ценность. Таким образом, успех обучения определяется отношением учащихся к обучению, стремлением к знаниям, сознательным и независимым приобретением знаний и навыков и их деятельностью. Цель этой статьи – развитие профессиональных компетенций студентов при использовании ИКТ в инклюзивном образовании.

Задачи:

- обновить концепцию инклюзивного образования, особенности информационной и образовательной среды в контексте инклюзивного образования;

- систематизировать информацию о категориях студентов, которые имеют множество специальных образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

- сформировать представление о возможностях информационной и образовательной среды для разных категорий студентов: для которых казахский язык не является родным, для детей с ограниченными возможностями, для студентов, имеющих высокую мотивацию к обучению или низкие образовательные результаты и т.д.;

- обеспечить необходимыми данными, чтобы учащиеся приобретали инструменты

ИКТ для осуществления образовательной деятельности в открытой сетевой среде;

- обеспечить необходимыми инструментами, чтобы учащиеся приобретали инструменты ИКТ для осуществления образовательной деятельности на основе системы дистанционного обучения;

- продолжать развивать способность разрабатывать образовательные методики, которые сочетают индивидуальную работу в классах и использование онлайн-услуг и учитывают разнообразие специальных образовательных потребностей и индивидуальных способностей детей;

- развивать студенческую педагогическую позицию организатора образовательной деятельности, мотивационную готовность взаимодействовать со студентами на основе средств ИКТ.

Инклюзивное образование означает, что все учащиеся в процессе учебы, независимо от их сильных или слабых сторон в любой области, становятся частью учебного сообщества. Они включаются в чувство принадлежности к другим ученикам, учителям и вспомогательному персоналу [1].

В Законе Республики Казахстан от 11 июля 2002 года "О социальной, медицинской и педагогической исправительной поддержке детей-инвалидов" говорится, что все дети с нарушениями развития имеют право на бесплатное образование в специальных исправительных учреждениях и государственных учебных заведениях в соответствии с выводами Психолого-медико-педагогического совета [2]. Одной из основных мер является анализ и проведение исследований по конкретным учебным и образовательным мероприятиям для систематизации и совершенствования знаний и опыта в области специального образования. Государственная программа развития образования на 2011-2020 годы "Предусматривает полное предоставление детям дошкольного образования и воспитания, доступ к программам дошкольного воспитания и

обучения, а также совершенствование системы инклюзивного образования".

Инклюзивное образование – это всестороннее внедрение и социальная адаптация всех детей к общему процессу образования, устранение барьеров для безнадзорности детей, независимо от пола, происхождения, религии, статуса, поддержки детей, исправительных и педагогических и социальных потребностей ребенка, особенностей и адаптации к их образовательным потребностям, государственной политике, направленной на эффективное образование, которое имеет качество общего образования. Инклюзивное образование предоставляет психологическую и педагогическую поддержку ребенку в процессе обучения. Следует подчеркнуть, что не только в создании безбарьерной среды для детей-инвалидов в общеобразовательной школе, но и в особенности учебного процесса, с учетом психофизического потенциала ребенка. И для реализации этого процесса ребенку в школе следует оказывать психологическую и педагогическую помощь. Особенно детям-инвалидам – тем, кто испытывает трудности с обучением по Программе психологического обучения.

Одной из возможностей качественного образования является использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Хорошо известно, что инклюзивное образование для людей с ограниченными возможностями может создать современную личность в том случае, если будут разработаны и использованы возрастные особенности учащихся с ограниченными возможностями в их инклюзивном образовании. В инклюзивном образовании преподаватель имеет преимущество использования новейших информационных технологий для повышения интереса у студентов.

В целом инклюзивное образование является одной из форм обучения детей-инвалидов. Реально оно объединяет две системы образования: общая и специальная системы, не противоречащие друг другу.

Инклюзивное образование – совместное обучение детей-инвалидов и людей с инвалидностью для упрощения их интеграции в процессы глобализации и интеграции.

Инклюзивное образование – это возможность для всех детей активно участвовать в дошкольной и школьной жизни.

Инклюзивное образование определяет права учеников на участие в групповых действиях, помогает развивать способность общения с людьми.

Инклюзивное образование – это развитие общего образовательного процесса, который обеспечивает образование детей с особыми потребностями [3].

Если инклюзивное образование улучшает возможности обучения, то условия для детей с особыми потребностями также меняются.

Как и все другие члены общества, люди с ограниченными возможностями должны приобретать знания и навыки, необходимые для жизни в обществе. Однако они сталкиваются с дополнительными трудностями, вызванными функциональными ограничениями, которые влияют на их способность получать доступ к образованию. Очевидно, что все функциональные ограничения не позволяют учащимся овладеть достаточным уровнем знаний. Преподаватели часто недооценивают возможности таких учеников.

Главная проблема системы образования заключается в обеспечении организационной и методологической поддержки процесса модернизации и повышения качества образования, связанного с использованием ИКТ.

Современные ИКТ позволяют использовать модели и методы управленческой подготовки различных групп граждан с ограниченными возможностями для обеспечения профессиональной реабилитации и реализации их права на труд, а также экономической независимости.

Использование ИКТ в образовании позволяет оптимизировать учебную среду, предоставляя альтернативный и, самое главное, доступный пользователю формат цифровых образовательных ресурсов. Благодаря использованию программных средств для автоматической разработки учебных курсов содержание учебной программы может быть представлено различными способами: как текст на интернет-сайте, анимированные изображения, виртуальная реальность, мультимедийный продукт, включая цифровой звук

и видео. Кроме того, использование ИКТ дает учителям возможность профессионального взаимодействия с коллегами, что способствует улучшению их навыков и обмену опытом.

Проблема информатизации охватывает все аспекты жизни: науку, культуру, образование и производство. Без использования информационных технологий трудно найти способ жизни в современном мире. Но мы должны признать, что этот век имеет другую реальность – различие студентов высших учебных заведений на физическом, умственном и других уровнях. Особое внимание следует уделить ситуации детей-инвалидов, а также детей-инвалидов, которым не предоставляется доступ в учебные заведения [4].

Университет сталкивается со следующими задачами: формирование ряда квалификаций для успешной социализации учащихся, в том числе детей с ограниченными возможностями. Развитая информационная система образования, телекоммуникационные технологии, Интернет открывают новые возможности для детей с особыми потребностями. Одним из наиболее эффективных способов работы является дистанционное обучение.

Принимая во внимание, что каждый гражданин нашего государства – национальная ценность, и каждый ребенок – это будущее нашей страны, мы обязаны создавать качественное образование для каждого студента-инвалида.

Используя все возможности ИКТ для интеграции студента-инвалида, мы организуем процесс социализации и формируем человека, который будет адаптирован к социальной жизни. В настоящее время в вузах процесс обучения связан с персональными компьютерами. Компьютер может стать хорошей отправной точкой для мотивации обучения студентов с когнитивными нарушениями. Компьютер поддерживает процесс обучения, приобретения основных навыков, повышения мотивации и самооценки. Вы можете найти различные вспомогательные решения для преодоления медлительности и неточности координации движения глаз и рук, трудности в формировании внимания,

развития памяти и движений. Признано, что сегодня в образовании широко используются интерактивные инструменты, с помощью которых учитель и ученик смогут творчески работать. Все дисциплины оснащены тематическими дисками DVD, CD-ROM в соответствии с программой. При использовании электронных учебников на уроках студенты расширяют свои знания и выполняют собственные творческие задания самостоятельно.

Особенности инклюзивного образования:

- учитель отвечает за обучение детей с ограниченными возможностями на собственных уроках;
- все сотрудники вуза привержены инклюзивному образованию и ценят уникальность каждого студента;
- родители активно участвуют в принятии решений на всех этапах;
- решение принимается командой профессионалов;
- четко определены роли и обязанности сотрудников;
- результаты программы постоянно контролируются, и все родители и преподаватели участвуют в этом процессе.

Ожидаемые результаты в использовании новых классов коррекции инструмента:

- помогает детям-инвалидам;
- повышает интерес учащихся к занятиям;
- учит студентов работать в одиночку;
- развивает способность учащихся слышать, видеть, запоминать, говорить и думать.

При использовании информационных технологий решаются следующие задачи:

- обеспечить дальнейшее общение в процессе обучения;
- визуальная презентация образовательного процесса;
- информационный поиск в популярных образовательных источниках;
- создание образовательного процесса;
- организация коллективной и групповой работы.

Каждый урок со студентами-инвалидами должен быть организован таким образом, чтобы студенты могли чувствовать уверенность в себе, чтобы они были мотивированы учиться. Существуют три способа, с

помощью которых учащиеся развивают когнитивный интерес.

1. Содержание обучения, его вид, новизна, последние достижения в области науки и техники.

2. Совершенствование форм, инструментов и методов студенческой познавательной деятельности.

3. Отношения между преподавателем и студентом (внимание, уважение).

Корректировка – эффективность развития и преподавательская деятельность во многом обусловлены профессионализмом преподавателей. Преподаватель должен уметь найти индивидуальный подход к каждому студенту, учитывая его индивидуальные способности.

Современный учитель нуждается не только в глубоком знании своего предмета, но и в историческом познании, педагогико-психологической грамотности, политико-экономическом образовании и информационной грамотности.

Эффективности в образовании студентов-инвалидов можно достичь посредством использования информационных технологий в психологических когнитивных процессах:

- разрабатываются логические, оперативные, аналитические действия с использованием различных методов;
- повышенный интерес к информационным интерактивным технологиям, особое внимание уделяется концентрации и стабилизации качества речи;
- психологические интерактивные упражнения побуждают детей-инвалидов развивать свое воображение.

Учитывая эффективность психоэмоционального диапазона воздействия на детей-инвалидов посредством использования информационных технологий, необходимо:

- повышать активность детей-инвалидов с помощью эффективных интерактивных методов информационных технологий;
- стабилизировать внутреннее психологическое состояние детей-инвалидов посредством использования средств информационных технологий в упражнениях расслабления и медитации;
- стабилизировать и развивать невербальную психологическую сферу.

Давайте посмотрим на эффективность использования информационных технологий в развитии коммуникативной сферы детей-инвалидов:

- работа с окружающей средой, коллектив, команда и сотрудничество;
- создавать невербальные отношения и создавать свое собственное "я" в окружающей среде.

Существуют различные способы работы с использованием информационных технологий в качестве обучающих инструментов: групповой, индивидуальный, классный.

Эксперты отмечают, что корректирующие и организационные рекомендации в процессе обучения и коррекции могут привести к положительному процессу развития детей с умственной отсталостью в возрасте детства, если они эффективно используют информационные технологии.

Эффективно использовать информационные технологии на уроках для развития памяти у детей с умственной отсталостью. Для этого используют интерактивную доску, электронные и мультимедийные учебники, Интернет, мобильные телефоны, компьютеры и ноутбуки, интерактивные анимированные видеоролики для детей. С использованием ИКТ процесс обучения становится для студентов привлекательным [5].

Студенты с ограниченными возможностями должны обладать базовыми знаниями в области ИКТ (иметь возможность работать с офисными приложениями, интернет-ресурсами, электронной почтой), иметь представление об инклюзивном образовании, о требованиях государственных образовательных стандартов общего образования (начальных, базовых, средних).

Преимущества использования ИКТ:

- учитываются личные интересы студента;
- улучшается качество образования и развитие когнитивных способностей;
- предоставляется дополнительная информация;
- экономия времени преподавателя.

В процессе исследования получены следующие результаты использования ИКТ.

1. Использование разных методов помогает понять истинную ценность урока.

2. Все студенты могут посещать занятия.
3. Преподаватель может определить уровень знаний каждого из них.
4. Студенты учатся работать в поиске и самостоятельно.
5. Определяются способности студентов: развивается умение говорить, организационная и творческая деятельность.
6. Формируется личностная самооценка, развиваются творческие способности.
7. Обратная связь (отзывы аудитории).
8. Эффективно обновляются учебные материалы.
9. Расширяется участие каждого из студентов в процессе обучения.

## ВЫВОДЫ

Теоретический анализ исследований в области информатизации образования приводит к выводу о целесообразности внедрения новых информационных технологий обучения и преимуществ компьютерных технологий в обучении будущих специалистов, поскольку это помогает ослабить существующие противоречия:

- коллективная форма организации обучения и индивидуальная;
- характер деятельности учителя; преобладание репродуктивных методов в процессе формирования педагогических навыков и творческого характера знания;
- ИКТ позволяют значительно улучшить доступ к информации и поддерживать коммуникации, могут стать мощным дидактическим и коммуникационным инструментом, который, в свою очередь, закладывает основу для существенного прогресса в развитии личности, позволяя людям с особыми образовательными потребностями в пол-

ной мере участвовать в жизни общества. Использование информационно-коммуникационных технологий для обучения детей-инвалидов является прежде всего, во-первых, средством получения хороших знаний студентов, во-вторых, повышает интерес студентов к окружающей среде и улучшает качество образования.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Бадарч, Дендева.* Информационные и коммуникационные технологии в образовании. – М.: ИИТО ЮНЕСКО, 2013.
2. Концептуальные подходы к развитию инклюзивного образования в Республике Казахстан. Утверждено приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 01 июня 2015 года, № 348.
3. *Токарева Н., Безио С.* ИКТ в образовании для людей с особыми потребностями. – М.: Изд. Дом "Обучение-Сервис", 2008.
4. *Карпенко М.* Трансформация системы образования под влиянием информационно-коммуникационных технологий // *Алма-матер (Вестник высшей школы).* – 2004.

## REFERENCES

1. *Badarch, Dendeva.* Informatsionnye i kommunikatsionnye tekhnologii v obrazovanii. – M.: ITO YUNESKO, 2013.
2. *Kontseptual'nye podkhody k razvitiyu inklyuzivnogo obrazovaniya v Respublike Kazakhstan. Utverzhdено приказом Министра образования и науки Respubliki Kazakhstan от 01 iyunya 2015 goda, № 348.*
3. *Tokareva N., Bezio S.* IKT v obrazovanii dlya lyudey s osobymi potrebnostyami. – M.: Izd. Dom "Obuchenie-Servis", 2008.
4. *Karpenko M.* Transformatsiya sistemy obrazovaniya pod vliyaniem informatsionno-kommunikatsionnykh tekhnologiy // *Alma-mater (Vestnik vysshey shkoly).* – 2004.

Рекомендована кафедрой информатики. Поступила 20.10.18.