

УДК 658.562.64

**ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ
ПРИ ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ
ДЛЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ТЕКСТИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

**THE MAIN APPROACHES IN ENSURING QUALITY
OF THE HIGHER EDUCATION
IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS
IN TRAINING FOR THE DOMESTIC TEXTILE INDUSTRY**

Ю.А. АНТОХИНА, С.А. ЛЕОНОВ, Т.И. ЛЕОНОВА
YU.A. ANTOHINA, S.A. LEONOV, T.I. LEONOVA

(Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения;
Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна;
Санкт – Петербургский государственный экономический университет)
(The St.-Petersburg State University of Aerospace Instrumentation;
The St.-Petersburg State University of Technology and Design;
The St.-Petersburg State University of Economics)
E-mail: sergey-leonov@mail.ru

В статье раскрыта актуальность вопросов обеспечения качества высшего образования при подготовке кадров для текстильной и легкой промышленности. Определены понятия обеспечения качества деятельности вуза. Раскрыты цели и содержание систем менеджмента качества на примере одного из ведущих университетов по подготовке соответствующих кадров: Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна

In article relevance of questions of ensuring quality of the higher education in training for textile and light industry is opened. Concepts of ensuring quality of activity of higher education institution are defined. The purposes and the maintenance of systems of quality management on the example of one of leading universities in preparation of the corresponding personnel are opened: the Saint - Petersburg State University of Technology and Design.

Ключевые слова: кадры текстильной промышленности, образовательная деятельность вуза, обеспечение качества образования.

Keywords: personnel of the textile industry, educational activity of higher education institution, ensuring quality of education.

Актуальность вопросов обеспечения качества высшего образования для формирования кадрового потенциала отраслей экономики, и в том числе текстильной легкой и промышленности, обусловлена рядом проблем, важнейшие из которых озвучены в стратегических государственных документах. Так, в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года [1] отмечается важность формирования человеческого капитала и усиление развития сферы образования в связи с недостаточным имеющимся уровнем качества профессиональных кадров и образовательных услуг; в Программе РФ "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы [2] установлено, что главной целью является обеспечение высокого качества образования в соответствии с запросами населения и общества; в Стратегии развития легкой промышленности до 2020 года [3], указывается на значительное отставание развития отрасли в целом и ее важнейшей составляющей – текстильной промышленности, сделан акцент на необходимость формирования профессиональных кадров для возрождения отрасли. Базовыми центрами подготовки кадров для легкой и текстильной промышленности являются вузы, среди которых одной из ведущих образовательных организаций является Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна (СПГУТД).

СПГУТД сегодня представляет собой многопрофильный образовательный комплекс, в состав которого входят 14 институтов, 2 колледжа, 8 специализированных школ – малых факультетов. В университете ведется многоуровневая подготовка по более чем 100 образовательным программам, в том числе реализуются направления подготовки 07, 15, 23, 24, 26 соответствующих укрупненных групп. В университете учатся более 12 тысяч студентов и аспирантов. Сформирован профессиональный профессорско-преподавательский состав. Ученые СПГУТД проводят фунда-

ментальные и прикладные научные исследования в области создания новых видов продукции, технологий и оборудования для текстильной и легкой промышленности, участвуют на конкурсной основе в федеральных и министерских научных программах. Вместе с тем поставленные государственные цели развития отраслей текстильной промышленности и преобразования высшей школы обуславливают дальнейшее совершенствование деятельности университета в области качества.

Для исследования вопросов качества образования необходимо уточнить понятие "качество высшего образования". В общепринятом понимании качество какого-либо объекта представляет собой степень, с которой совокупность внутренних свойств этого объекта удовлетворяют внешним требованиям [3]. Поэтому понятие качества высшего образования подразумевает под собой степень соответствия содержания деятельности вуза и ее результатов имеющимся и будущим требованиям потребителей (общества, государства, бизнеса, личности) и всех других заинтересованных сторон (партнеров, работодателей, преподавателей, работников), а также их высокую удовлетворенность качеством деятельности вуза. В исследованиях, связанных с качеством любого объекта образовательной деятельности, необходимо отталкиваться от имеющихся требований всех заинтересованных сторон и на их основе формировать показатели качества этих объектов.

Для оценки качества образования в России используются отдельные показатели и критерии, в основном отражающие требования государства. Так, сформированы требования по лицензированию и аккредитации вузов, федеральными государственными образовательными стандартами установлены критерии качества образовательных программ как ключевого элемента образовательного процесса, действует система показателей эффективности вузов. Комплексным показателем может

выступать экспертная оценка соответствия результатов деятельности образовательной организации критериям российской Премии по качеству. В мировой практике применяются модель качества для образовательных учреждений ENQA и ряд других специальных моделей, например, EQUIS. Использование показателей и критериев качества, в частности этих моделей, позволяет получить данные для анализа и принимать определенные решения в области менеджмента качества высшего образования.

Менеджмент качества, как целенаправленная деятельность в области качества, включает два направления – обеспечение и улучшение качества, которые в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000 определяются следующим образом: обеспечение качества – это часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены (в данном направлении ключевой деятельностью является контроль и предупреждение отклонений); улучшение качества – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству (в данном направлении ключевой деятельностью является изменение свойств объектов качества и инновации). Эти два направления имеют по существу принципиально различный характер, определяющий специфические цели, механизмы и показатели. В этом отношении в научной литературе по качеству образования имеется некоторая нечеткость. Так, часто цели менеджмента качества образования сводят только к проблемам соответствия стандартам и выявления отклонений, или под качеством понимают только инновационные процессы и т.п.

В целом понятие обеспечения качества образовательной деятельности вуза можно трактовать в широком и узком смысле. Обеспечение качества в широком смысле, по определению одного из авторитетных зарубежных специалистов в области качества Исикавы К., – это гарантирование такого уровня качества продукта, который позволяет потребителю с уверенностью

приобретать и использовать его в течение длительного времени, причем этот продукт должен полностью удовлетворять потребителя [5]. Такая трактовка понятия означает непрерывное совершенствование качества. Именно в этом аспекте надо понимать поставленную в государственных документах цель обеспечения качества образования как деятельность вуза, направленную на удовлетворение имеющихся и постоянно возрастающих требований. В узком смысле обеспечение качества можно рассматривать как составную часть менеджмента качества, направленную на гарантирование соответствия установленным требованиям (стандартам).

Общепризнано, что для достижения высокого качества деятельности вуза необходима разработка, внедрение и поддержание системы менеджмента качества (СМК). В настоящее время имеется достаточное количество научных и методических работ, освещающих процессы создания и внедрения СМК в вузе [6], [7]. Система менеджмента качества вуза разрабатывается для достижения целей и выполнения задач, определенных Политикой и стратегией вуза в области качества. Стратегической целью в области качества, по нашему мнению, является достижение высокой удовлетворенности потребителей и общества результатами деятельности вуза на основе эффективного менеджмента качества, направленного на повышение качества научно-исследовательской и образовательной деятельности вуза, на подготовку востребованных, высококвалифицированных, творческих кадров и создание новых знаний и технологий для инновационной экономики России. Управленческая модель системы менеджмента качества представляет собой механизм, позволяющий осуществлять управление качеством посредством систематического мониторинга системы (определения достигнутого уровня качества), анализа полученных результатов (сравнение показателей с эталонными значениями), а также разработку и внедрение конкретных действий по улучшению (корректирующих и преду-

преждающих мероприятий) и постоянного совершенствования этой модели.

Сегодня практически в каждом российском университете ведутся работы по созданию СМК с использованием различных подходов, таких как самооценка по критериям качества, использование международных стандартов ИСО серии 9000, применение принципов TQM, ENQA и различных методов менеджмента качества. Так, например, в СПГУТД, внедрена и успешно развивается внутривузовская система менеджмента качества образовательной деятельности, распространяющаяся на основные процессы. Система построена на принципах гарантии качества в Европейской зоне высшего образования и функционирует согласно Программе стратегического развития СПГУТД на 2012-2016 гг. В университете сформированы следующие основные элементы системы менеджмента качества.

- Политика в области качества.

- Документирование основных образовательных процессов.

- Контроль качества образовательного процесса и его основного звена – учебно-методического обеспечения образовательных программ. Ведется контроль по всем учебным дисциплинам (модулям) каждой образовательной программы в части обеспечения учебно-методическими комплексами, в которые входят рабочие программы, фонд оценочных средств, критерии оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся, методические указания и иные учебно-методические материалы, которые в виде аннотаций представлены в сети Интернет на сайте университета.

Осуществляется информационная поддержка взаимосвязи элементов СМК, проводится мониторинг основных показателей качества деятельности, а именно:

- оценка качества деятельности кафедр, включающая процедуру мониторинга деятельности кафедр для оценки уровня организации учебного процесса, проходящую в формате методических семинаров и встреч с научно-педагогическими работниками и учебно-вспомогательным персо-

налом кафедр с последующим формированием рекомендации по совершенствованию методического обеспечения учебного процесса и актуализации кафедральной документации;

- оценка качества знаний студентов, построенная на использовании информационных аттестационных педагогических измерительных материалах, тестирования обучающихся посредством интернет-тренажеров сетевой тестирующей системы СПГУТД "ТЕСТ" и интернет-тренажеров портала www.i-exam.ru. Система СПГУТД "ТЕСТ" содержит базу вопросов и заданий по различным учебным дисциплинам, которая разработана научно-педагогическими работниками университета. Система "ТЕСТ" используется как для текущего контроля, проведения промежуточной аттестации по дисциплине при проведении внутривузовской процедуры оценки качества знаний.

Внешняя независимая оценка результатов обучения, проводимая посредством использования в СПГУТД интернет-тренажеров единого портала интернет-тестирования в сфере образования (www.i-exam.ru), используется в течение семестра регулярно, путем проведения сеансов репетиционного тестирования в режимах "Обучение" и "Самоконтроль". Для прохождения тестовых заданий каждый обучающийся получает разовый индивидуальный логин и пароль.

Анализ показателей качества деятельности СПГУТД, полученных на основе мониторинга, выявляет области дальнейшего совершенствования для разработки мероприятий, направленных на достижение перспективных требований потребителей и общества. В настоящее время в целях дальнейшего совершенствования качества деятельности СПГУТД определены важнейшие перспективные мероприятия, а именно: 1) развитие международного сотрудничества, соответствие международному уровню образования; 2) совершенствование содержания образования и организации образовательного процесса согласно принципу "обучения через всю жизнь"; 3) развитие научных исследований

по приоритетным направлениям деятельности университета и их ориентация на потребности экономики; 4) развитие кадрового потенциала университета; 5) развитие материально-технической базы.

Стратегической задачей обеспечения качества в СПГУТД является постоянная актуализация системы менеджмента качества университета, направленная на инновационное развитие для конкурентоспособности, устойчивости и востребованности деятельности университета.

ВЫВОДЫ

1. Определена высокая актуальность вопросов обеспечения качества высшего образования в вузах, выпускающих профессиональные кадры, в частности, для текстильной промышленности, в связи с новыми государственными требованиями к высшему образованию и принятой Стратегией развития легкой промышленности России.

2. Сформулировано содержание термина "обеспечение качества" образования в широком и узком смысле. В широком смысле понятие "обеспечение качества" означает постоянное совершенствование, направленное на удовлетворение возрастающих требований всех заинтересованных сторон, а в узком смысле его можно рассматривать как часть менеджмента качества, связанного с предупреждением отклонений от норм (стандартов).

3. Проведена оценка состояния системы менеджмента качества в СПГУТД по

обеспечению качества в его широком понимании, показывающая результативность системы, высокий уровень достигнутых показателей качества образовательной деятельности, что позволяет университету полностью соответствовать требованиям образовательных стандартов, а также формировать перспективные направления инновационных программ для устойчивого развития как лидирующего вуза России по подготовке кадров для текстильной промышленности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Концепция долгосрочного социально – экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: [концепция: принята Правительством РФ 2008 г.]. – М., 2008.

2. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 – 2020 годы: [гос. программа: принята Правительством РФ 2013 г.]. – М., 2013.

3. Стратегия развития легкой промышленности России на период до 2020 года: [стратегия: утверждена приказом Минпромторга РФ от 24.09.2009 № 853]. - М., 2009.

4. *Окрепилов В.В.* Менеджмент качества. – В 2-х т.; том 2. – СПб.: Наука, 2007.

5. *Исикава К.* Японские методы управления качеством / сокр. пер. с англ.; научн. ред. и авт. предисл. А.В. Гличев. – М.: Экономика, 1988.

6. *Горбашко Е.А.* Управление качеством. – М.: Изд-во Юрайт, 2012.

7. *Антохина Ю.А.* Ситуационное управление качеством проектов технического университета: Дис. ...док. экон. наук. – Санкт-Петербург, 2014.

Рекомендована кафедрой экономики и управления качеством. Поступила 30.09.14.