

УДК 004.652.42

**РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ВУЗОМ**

**DEVELOPMENT OF INFORMATION SUPPORT
OF THE QUALITY ASSESSMENT OF PUBLIC EDUCATIONAL SERVICES
PROVIDED BY THE HIGHER EDUCATION INSTITUTION**

Р.М. АЛОЯН, В.В. ШУТЕНКО
R.M. ALOYAN, V.V. SHUTENKO

(Ивановский государственный политехнический университет)
(Ivanovo State Polytechnical University)
E-mail: schutenkovv@gmail.com

В статье приводятся результаты исследований по разработке информационного сопровождения оценки деятельности профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО "Ивановский государственный политехнический университет" с позиции существующей в вузе системы менеджмента качества предоставляемых государственных образовательных услуг посредством формирования реляционной базы данных в программной среде Microsoft Office Access. Итогом проведенной работы является созданная база данных университета, позволяющая объективно оценивать качество предоставляемых государственных образовательных услуг на основе индивидуальных достижений каждого отдельно взятого сотрудника с последующей оценкой доли его вклада в улучшение качества комплексных результатов деятельности вуза и учета полученных данных при исполнении эффективно-го контракта, заключенного с работником.

The article presents the results of research on the development of information support of the evaluation of teachers Ivanovo State Polytechnical University at the position existing in the university, the quality management system provided by the state educational services through the formation of a relational database program Microsoft Office Access environment. The result of this work is created by the University of the database, which allows to objectively assess the quality of public education services based on individual achievements of each individual employee, followed by assessment of the share of its contribution to improving the quality of the complex results of the university and the account obtained melon, in the exercise of effective contract signed with the employee.

Ключевые слова: реляционная база данных, информационное сопровождение, Microsoft Office Access, система менеджмента качества, государственные образовательные услуги, эффективный контракт.

Keywords: relational database, information support, Microsoft Office Access, the quality management system, public education services, effective contract.

Проблема информатизации современного общества требует внедрения новых информационных технологий во все сферы человеческой жизнедеятельности, включая экономическую, производственную, административную, образовательную и прочие, что обуславливает актуальность заявленной сферы исследования.

На основании Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в соответствии с Государственной программой Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р, Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 гг., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, руководствуясь Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 № 167н "Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта" и Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 № НТ-883/17 "О реализации части 11 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в образовательных организациях реализуется крупномасштабный проект по введению эффективного контракта с педагогом, направленный на объективную оценку деятельности профессорско-преподавательского состава вуза.

Основная задача эффективного контракта состоит в обеспечении объективного роста уровня заработной платы преподавателя с учетом достигнутых конкрет-

ных показателей менеджмента качества оказываемых государственных образовательных услуг на основе оценки системы отраслевых показателей эффективности, имеющих удельный вес в общем объеме достигнутых результатов и выполненных задач.

Разработка, заполнение и апробация программного сопровождения системы менеджмента качества оказываемых государственных образовательных услуг формируется на стыке целевого комплекса взаимосвязанных дисциплин, каждая из которых требует подробного и всестороннего изучения с целью последующей глобализации полученных результатов для формирования оптимального и унифицированного программного продукта, отвечающего всем требованиям, предъявляемым со стороны руководства вуза в рамках существующего нормативно-правового поля, позволяющего аккумулировать все результаты деятельности отдельно взятого сотрудника с последующей оценкой его вклада в общем объеме полученных положительных результатов развития университета.

Актуальность исследования обусловлена, с одной стороны, большим интересом к данной теме в современной образовательно-научной и педагогической деятельности, с другой стороны, ее недостаточной разработанностью в условиях динамично изменяющихся требований Министерства образования и науки Российской Федерации, законодательной базы и сферы профессиональной деятельности как профессорско-преподавательского состава, так и учебно-методического персонала [1]. Глобализация данной проблемы требует исследования совокупности теоретических, методологических, аналитических аспектов, и, как следствие, апроба-

цию полученных результатов на примере целевого профильного программного продукта.

Целью исследования явилась разработка программного сопровождения системы менеджмента качества оказываемых государственных образовательных услуг путем

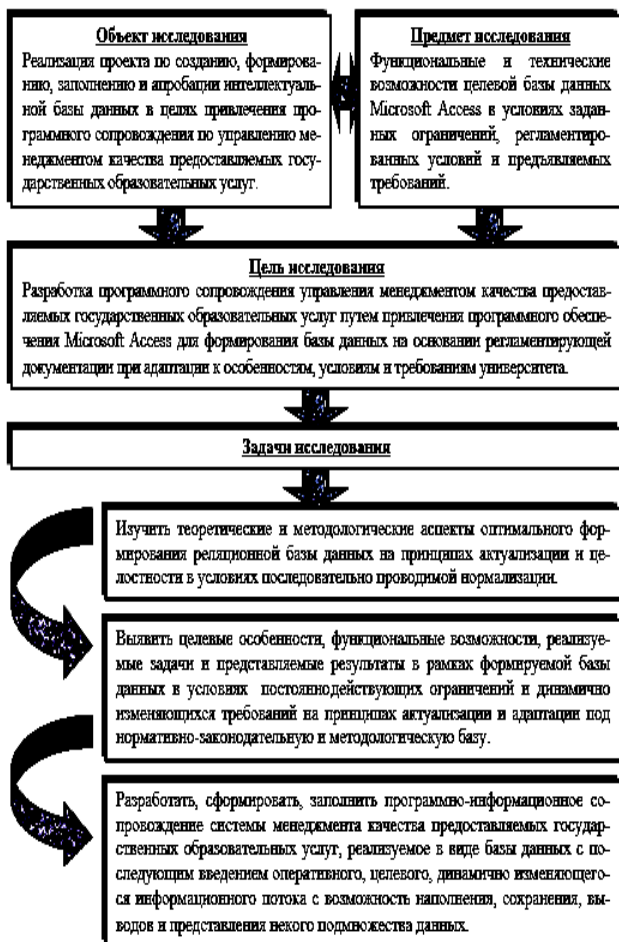


Рис. 1

Объектом исследования явилась реализация проекта по созданию, формированию, заполнению и апробации интеллектуальной базы данных в целях привлечения программного сопровождения по управлению системой менеджмента качества оказываемых государственных образовательных услуг.

Достижение поставленной цели потребовало последовательное решение ряда задач, обусловивших логику реализации исследования, в рамках которого получены следующие результаты (рис. 2 – логическая схема построения исследования).

привлечения программного продукта Microsoft Access для формирования базы данных на основании регламентирующей документации при адаптации к особенностям университета и требованиям руководства (рис. 1 – основные положения проведенного исследования).

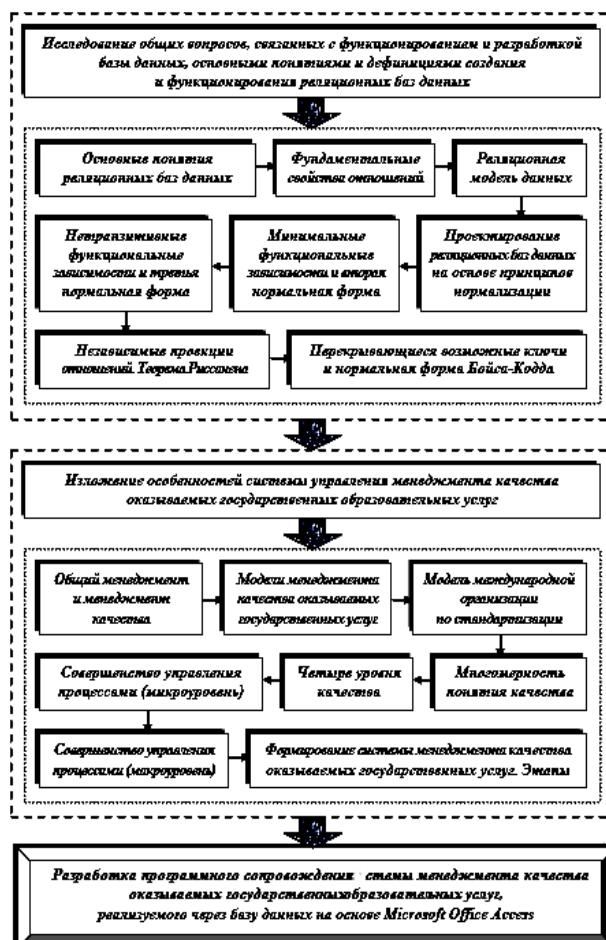


Рис. 2

Специфика и отраслевые особенности созданной базы данных обусловили изучение системы менеджмента качества оказываемых государственных образовательных услуг путем изучения модели всеобщего менеджмента качества в вузе на основе универсальных принципов создания современных систем менеджмента качества с учетом всех уровней многомерности качества образования [2].

По результатам проведенного исследования было разработано дерево решений, адаптированное под условия и принципы создаваемой базы данных с целью оптими-

зации последовательности действий в дальнейшей работе (рис. 3 – дерево решений для программного сопровождения си-

стемы менеджмента качества оказываемых государственных образовательных услуг).

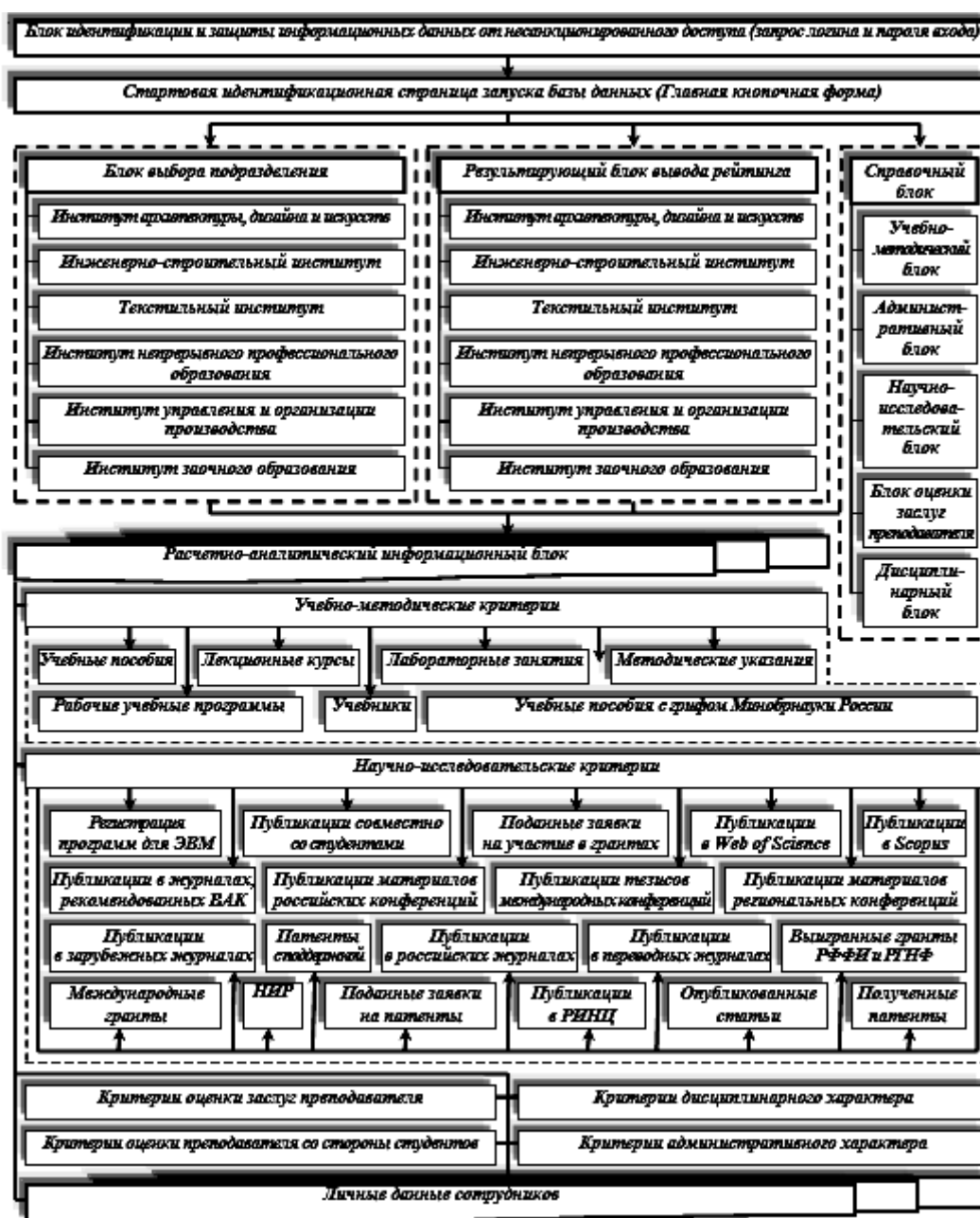


Рис. 3

Стартовая идентификационная страница запуска базы данных (главная кнопочная форма) создана с целью навигации по множеству информационных потоков.

Блок выбора подразделения идентифицирует принадлежность преподавателя к определенному институту, упрощая процедуру поиска данных.

Результатирующий блок вывода рейтинга сотрудников формирует как рейтинг по

подразделениям (институтам), так и по вузу в целом.

Справочный блок содержит всю необходимую информацию для объективности оценки и формирования рейтинга, наглядно демонстрируя систему подсчета баллов, конкретизируя каждый критерий истребованного раздела.

Расчетно-аналитический информационный блок является фундаментальным в

разработанной базе данных [3]. На его основе выстраивается весь алгоритм функционирования и распределения информационных потоков.

Информация аккумулируется в базе данных в виде комплекса целевых таблиц, созданных на принципах нормализации и позволяющих объективно проанализировать и оценить качество оказываемых государственных образовательных услуг с позиции образовательной, научной, административной, организационной деятельности каждого преподавателя с возможностью формирования результирующего рейтинга на основании достигнутых успехов [4].

На основании заявленных таблиц построена система форм, обеспечивающая наглядное представление интерфейса доступа конечного пользователя и охватывающая комплекс технических, организационных и программных решений, гарантирующих унификацию, понятность и надежность взаимодействия с базой данных.

ВЫВОДЫ

1. На основании утвержденной методики оценки деятельности профессорско-преподавательского состава университета определен перечень необходимых полей, на основании которого сформирован комплекс таблиц путем распределения заявленного информационного потока по различным целевым группам. Для формирования целостности данных определены связи между таблицами с помощью выявления различных соотношений. Графический интерфейс реализован путем применения различных форм ввода данных для удобства, практичности и наглядности работы пользователя.

Подведение промежуточных итогов путем выделения различных подмножеств информационных данных предполагается при помощи различных целевых запросов.

Итоговые результаты по материалам различных таблиц, запросов, форм, предполагающие обобщенное представление данных с учетом реализации расчетно-методических и аналитических материалов, отражаются в виде Итоговых отчетов.

2. Разработанная база данных апробирована с помощью введения, обработки, анализа и оценки информационных данных, полученных по результатам рейтинга преподавателей Инженерно-строительного института Ивановского государственного политехнического университета.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алоян Р.М., Петрухин А.Б., Федосеев В.Н., Виноградова Н.В. Опыт практической реализации укрепления связей науки ИВГПУ с производством в условиях развития инфраструктурной базы текстильно-промышленного кластера региона // Изв. вузов. Технология текстильной промышленности – 2015, № 1. С. 15...18.
2. Алоян Р.М., Татиевский П.Б., Федосеев В.Н. Практика использования информационно-аналитических технологий (ИАТ) для принятия управленческих решений в режиме "On-Line" // Интеграл – М.: ООО НПЦ "Энергоинвест", 2013, № 1-2. С. 56...58.
3. Андреева О.Р., Зайцева И.Ф., Шутенко В.В. Выбор приоритетных направлений инновационного развития социальной сферы на основе использования метода анализа иерархий // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение. – Иваново: ИГХТУ, 2013, № 4 (36). С. 16...23.
4. Андреева О.Р., Зайцева И.Ф., Шутенко В.В. Оценка качества подачи тепловой энергии на основе метода анализа иерархий в программной системе "Mpriority" // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение. – Иваново: ИГХТУ, 2014, № 1. С. 30...37.

REFERENCES

1. Alojjan R.M., Petruhin A.B., Fedoseev V.N., Vinogradova N.V. Opyt prakticheskoy realizacii ukreplenija svyazej nauki IVGPU s proizvodstvom v uslovijah razvitija infrastrukturoj bazy tekstil'no-promyshlennogo klastera regiona // Izv. vuzov. Tehnologija tekstil'noj promyshlennosti – 2015, № 1. S. 15...18.
2. Alojjan R.M., Tatievskij P.B., Fedoseev V.N. Praktika ispol'zovanija informacionno-analicheskikh tehnologij (IAT) dlja prinjatija upravlencheskih reshenij v rezhime "On-Line" // Integral – M.: ООО NPC "Jenergoinvest", 2013, № 1-2. S. 56...58.
3. Andreeva O.R., Zajceva I.F., Shutenko V.V. Vybhor prioritetnyh napravlenij innovacionnogo razvitiya social'noj sfery na osnove ispol'zovanija metoda analiza ierarhij // Sovremennye naukoemkie tehnologii. Regional'noe prilozhenie. – Ivanovo: IGHTU, 2013, №4 (36). S. 16...23.
4. Andreeva O.R., Zajceva I.F., Shutenko V.V. Ocenka kachestva podachi teplovoj jenerгии na osnove metoda analiza ierarhij v programmnoj sisteme "Mpriority"

ority" // Sovremennye naukoemkie tehnologii. Regional'noe prilozhenie. – Ivanovo: IGHTU, 2014, № 1. S. 30...37.

Рекомендована кафедрой информационных систем и технологий. Поступила 30.11.16.
