

УДК 378.1

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Н.В. ЕВСЕЕВА

(Ивановская государственная текстильная академия)

Происходящие в России экономические преобразования невозможны без решения проблемы повышения качества продукции и услуг, влияющих на уровень жизни общества в целом и каждого человека в отдельности. Для решения вопросов повышения качества продукции и обеспечения ее конкурентоспособности на отечественных предприятиях в последнее время стали разрабатываться и внедряться системы обеспечения качества, соответствующие МС ИСО серии 9000. Главная цель этих систем – обеспечение качества продукции,

необходимого заказчику с предоставлением ему доказательств в способности предприятия сделать это.

Внешним признаком того, имеется ли на предприятии система качества, является наличие сертификата на систему. О популярности стандартов ИСО серии 9000 свидетельствует и общая динамика сертификации систем качества на соответствие их требованиям.

В настоящее время накоплен большой опыт и методическое обеспечение функ-

ционирования систем качества на промышленных предприятиях.

Рыночные отношения, складывающиеся у нас в стране, коснулись и высшего образования. Сегодня рынок труда предъявляет все более жесткие требования к квалификации выпускника, к авторитету высшего учебного заведения, диплом которого выпускник предъявит работодателю. В связи с этим в некоторых вузах приступили к разработке систем обеспечения качества.

Учитывая особенности научно-образовательной деятельности, при выборе модели систем качества имеет смысл в большей степени ориентироваться на требования стандартов ИСО 9001 – «Модель обеспечения качества при проектировании, разработке, производстве, монтаже и обслуживании», а в части предоставления услуг использовать рекомендации стандарта ИСО 9004-2 «Управление качеством и элементы системы качества» Часть 2. Руководящие указания по услугам.

Создание системы общего руководства качеством, отвечающей рекомендациям ИСО 9004, должно предшествовать созданию системы обеспечения качества, отвечающей перечню требований ИСО 9001. Такой подход базируется на дедуктивной методологии, когда решение проблемы идет от общего к частному.

Для формирования документов различного уровня системы обеспечения качества сначала следует разработать обобщающий документ, в котором дается общее описание системы и излагается политика в области качества. Такое описание предусматривается стандартом ИСО 9004-1 в виде «Руководства по качеству». Сама система обеспечения качества состоит из 20 элементов, охватывающих все виды деятельности предприятия или организации (разработки политики в области качества, установление и распределение ответственности, планирование деятельности по обеспечению качества научно-образовательной продукции, подготовка кадров, анализ эффективности системы качества и т.д.).

Основной документ «Руководство по качеству» предназначен не только для внутреннего пользования, но и для предоставления его заказчикам при заключении контракта и независимым экспертам при проверках СК с целью ее сертификации.

На наш взгляд, для внедрения системы качества в вузе необходимо осуществить следующее:

- назначить ответственного представителя руководства по качеству;
- создать управление стратегического развития, в состав которого войдет группа разработки и внедрения системы управления на основе качества;
- разработать иерархию документации системы качества вуза;
- разработать сборник методических рекомендаций по созданию и внедрению системы качества в вузе;
- создать руководство по качеству по каждому направлению деятельности.

При создании системы качества в вузе могут возникнуть такие методологические проблемы:

- отсутствие четкого понимания того, какую продукцию выпускает вуз;
- различные трактовки понятия «качество» и критериев его оценки;
- определение потребителей «продукции» вуза и выявление их требований;
- отсутствие стратегического планирования;
- формулирование руководством «политики» в области качества;
- корректное распределение обязанностей, полномочий и ответственности руководителей и персонала;
- вовлечение всех сотрудников и преподавателей в процесс разработки системы обеспечения качества.

ВЫВОДЫ

Выявлены методологические проблемы и предложены основные этапы создания системы обеспечения качества образовательного процесса в вузе.

Рекомендована кафедрой материаловедения и товароведения. Поступила 01.06.01.